



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden RocketCode B.V.

Versie 1.0 · juni 2026 · Projectvoorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **RocketCode:** RocketCode B.V., gevestigd te Gouwzee 3B, 3891 GH Zeewolde, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81418574.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met RocketCode een overeenkomst sluit of wenst te sluiten, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** elke overeenkomst die tussen RocketCode en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.
- **Diensten:** alle door RocketCode aan Opdrachtgever geleverde of te leveren diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, softwareontwikkeling, webdevelopment, AI-ontwikkeling, automatisering, consultancy, hosting, support en onderhoud.
- **Materialen:** alle door RocketCode ontwikkelde, ingebrachte of in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken, waaronder begrepen standaardoplossingen, frameworks, libraries, templates, technische architecturen, methodieken, documentatie, knowhow, generieke programmatuurelementen, software, broncode, applicaties, AI-configuraties, prompts, workflows, ontwerpen, rapportages en andere deliverables, inclusief eigen platformen van RocketCode (waaronder momenteel het Orbit-platform).
- **Maatwerk:** de specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Materialen die in de Overeenkomst, offerte, statement of work of andere schriftelijke afspraak uitdrukkelijk als maatwerk zijn aangeduid.
- **AI-Diensten:** diensten waarbij gebruik wordt gemaakt van artificiële intelligentie, machine learning, large language models of geautomatiseerde ondersteuning of besluitvorming, waaronder eigen AI-platformen van RocketCode (waaronder momenteel het Orbit-platform).
- **Updates:** kleinere wijzigingen in de Materialen, waaronder begrepen patches, bugfixes en onderhoudsreleases, gericht op het instandhouden of corrigeren van bestaande functionaliteit.
- **Upgrades:** grotere wijzigingen in de Materialen, waaronder begrepen nieuwe versies, uitbreiding van functionaliteit of substantiële herzieningen van architectuur of techniek.
- **Fair Use Policy:** het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Materialen en Diensten.
- **Operationele ingebruikname:** het moment waarop RocketCode de Materialen aan Opdrachtgever heeft opgeleverd, vermeerderd met vijf (5) Werkdagen, dan wel het moment waarop Opdrachtgever de Materialen feitelijk voor productieve of operationele doeleinden in gebruik neemt, indien dat eerder is.
- **Bijzondere categorieën van persoonsgegevens:** persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG.
- **Persoonsgegevens:** alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de AVG.
- **Verwerkersovereenkomst:** de tussen partijen, indien van toepassing, afzonderlijk gesloten overeenkomst waarin afspraken worden vastgelegd over de verwerking van persoonsgegevens door RocketCode namens Opdrachtgever.
- **Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail of via een door partijen overeengekomen digitaal platform, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.
- **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationale en in Nederland erkende feestdagen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Diensten door RocketCode, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij RocketCode de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.

2.4 Indien één of meer bepalingen, of delen daarvan, van deze algemene voorwaarden nietig zijn, nietig worden verklaard, vernietigbaar zijn, vernietigd worden, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, blijven de overige bepalingen, en de resterende delen van de desbetreffende bepaling(en), onverminderd van kracht. Partijen treden in overleg om een nieuwe bepaling vast te stellen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.5 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen geldt de volgende rangorde: (1) de Overeenkomst; (2) eventuele bijlagen en nadere schriftelijke afspraken bij de Overeenkomst; (3) deze algemene voorwaarden.

2.6 Deze algemene voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt. Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden van RocketCode en/of de tussen RocketCode en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door RocketCode zijn vastgelegd. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd via het bij RocketCode bekende e-mailadres van de contactpersoon van Opdrachtgever.

2.7 Indien met (de handelsnaam van) Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met RocketCode gesloten Overeenkomst.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van RocketCode zijn vrijblijvend.

3.2 Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na datering, tenzij anders vermeld. RocketCode is gerechtigd een offerte te herroepen tot uiterlijk twee (2) Werkdagen na ontvangst van aanvaarding.

3.3 RocketCode kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien Opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Dergelijke vergissingen worden onverwijld gemeld.

3.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan RocketCode verstrekte gegevens waarop RocketCode zijn aanbieding baseert.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht RocketCode niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de offerte van RocketCode, of op het moment dat RocketCode feitelijk begint met de uitvoering van de opdracht op verzoek van Opdrachtgever.

4.2 Mondelinge aanvaarding of opdrachten binden RocketCode slechts na schriftelijke bevestiging.

4.3 RocketCode is bevoegd bij het sluiten van de Overeenkomst, alvorens te beginnen of daarmee door te gaan, een aanbetalings te verlangen van maximaal 50% van de overeengekomen prijs dan wel Opdrachtgever te verzoeken andere zekerheid te stellen, zoals een bankgarantie. Indien de verlangde aanbetalings of zekerheid niet of onvoldoende wordt verstrekt, heeft RocketCode het recht de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

4.4 RocketCode behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst

5.1 RocketCode zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de op dat moment bekende stand van de wetenschap en techniek. De Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij in de schriftelijke Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd en dit resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

5.2 RocketCode heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. RocketCode blijft verantwoordelijk voor de aansturing van deze derden en zal bij de selectie daarvan redelijke zorg betrachten.

5.3 Door RocketCode opgegeven (op)levertermijnen zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen als zodanig. Bij dreigende overschrijding treden partijen in overleg.

5.4 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is RocketCode gerechtigd de aanvang van een volgende fase uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de bijbehorende factuur heeft voldaan.

5.5 RocketCode is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten zolang Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen of andere wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

5.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, omvatten de Diensten geen doorlopende monitoring, support, onderhoud, Updates, Upgrades, security-patching, back-up of herstelwerkzaamheden na oplevering. Dergelijke werkzaamheden worden uitsluitend verricht indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in de Overeenkomst of een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

5.7 Indien voor de Diensten gebruik wordt gemaakt van diensten of infrastructuur van derden, waaronder hosting-, cloud-, model-, API- of softwareleveranciers, is RocketCode voor de beschikbaarheid en prestaties daarvan afhankelijk van die derden. RocketCode is niet aansprakelijk voor schade, claims, boetes of andere gevolgen die voortvloeien uit storingen, fouten, prijswijzigingen of tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van RocketCode.

Artikel 6 - Verplichtingen Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen en medewerking die RocketCode aangeeft nodig te hebben, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig en correct aan RocketCode worden verstrekt. Vertraging als gevolg van het niet tijdig aanleveren door Opdrachtgever is voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6.2 Opdrachtgever wijst een vaste, bevoegde contactpersoon aan die namens Opdrachtgever kan beslissen en beschikbaar is voor overleg gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.

6.3 Opdrachtgever draagt verantwoordelijkheid voor zijn eigen systemen, netwerken, data en omgevingen waaraan RocketCode Diensten levert, en zorgt voor adequate beveiliging daarvan.

6.4 Indien door de niet-nakoming van de verplichtingen uit dit artikel door RocketCode extra kosten worden gemaakt, worden deze in rekening gebracht tegen de tarieven zoals genoemd in de Overeenkomst, bij gebrek waarvan tegen de op dat moment gangbare uurtarieven van RocketCode.

6.5 Voor zover RocketCode bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikersnamen, wachtwoorden of andere toegangsgegevens verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren daarvan en is hij aansprakelijk voor onbevoegd gebruik, tenzij dit gebruik het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van RocketCode.

6.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig beoordelen van door RocketCode geleverde concepten, adviezen, code, output, documentatie en andere resultaten, en voor de uiteindelijke keuze om deze al dan niet in productie te nemen of anderszins te gebruiken.

6.7 Opdrachtgever zal de Diensten en Materialen gebruiken in overeenstemming met de Fair Use Policy.

Artikel 7 - Meerwerk

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat een wijziging of aanvulling van de werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk is, stelt RocketCode Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte.

7.2 RocketCode is gerechtigd beperkt meerwerk uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de voortgang, veiligheid, technische werking of aansluiting op de overeengekomen specificaties en de kosten van dat meerwerk niet meer dan 10% van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding bedragen.

7.3 RocketCode zal bij meerwerk als bedoeld in lid 7.2 voorafgaand aan of zo spoedig mogelijk na aanvang schriftelijk inzicht geven in de aard van het meerwerk, de noodzaak daarvan en de verwachte gevolgen voor prijs en planning.

7.4 Bedraagt het meerwerk meer dan 10% van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding, dan overlegt RocketCode vooraf met Opdrachtgever en legt het meerwerk schriftelijk vast in een wijzigingsverzoek met opgave van scope, prijs en impact op de planning. RocketCode start de uitvoering van meerwerk boven 10% uitsluitend na schriftelijke akkoordverklaring van Opdrachtgever.

7.5 Meerwerk wordt gefactureerd op basis van de op dat moment gebruikelijke tarieven van RocketCode, tenzij partijen schriftelijk een andere prijs zijn overeengekomen.

7.6 De uitvoering van meerwerk kan leiden tot aanpassing van de overeengekomen levertermijnen. RocketCode informeert Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

Artikel 8 - Acceptatieprocedure

8.1 Na (op)levering van de Diensten of Materialen heeft Opdrachtgever een acceptatieperiode van vijf (5) Werkdagen voor deelleveringen en gebruikelijke opleveringen, en tien (10) Werkdagen voor substantiële eindopleveringen of omvangrijke releases, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Opdrachtgever zal de geleverde prestaties binnen de toepasselijke acceptatieperiode testen en schriftelijk accepteren of gemotiveerd weigeren.

8.3 Acceptatie mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties, en evenmin wegens het bestaan van kleine onvolkomenheden die Operationele ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan.

8.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de acceptatieperiode schriftelijk en gemotiveerd heeft gereageerd, worden de Diensten of Materialen geacht te zijn geaccepteerd.

8.5 Indien Opdrachtgever de Diensten of Materialen vóór het moment van formele acceptatie voor productieve of operationele doeleinden in gebruik neemt, gelden deze als volledig geaccepteerd vanaf het moment van Operationele ingebruikname.

8.6 Bij gedeeltelijke aflevering laat niet-acceptatie van een deel de acceptatie van eerder geleverde onderdelen onverlet.

8.7 Afkeuring schort uitsluitend de acceptatie van het betreffende onderdeel op en tast de betalingsverplichting voor reeds geaccepteerde of afzonderlijk opgeleverde onderdelen niet aan.

Artikel 9 - Intellectueel eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op Materialen, anders dan Materialen die op grond van lid 9.3 als Maatwerk zijn aangemerkt, berusten en blijven berusten bij RocketCode of haar licentiegevers.

9.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden bestaande Materialen, libraries, frameworks, templates, prompts, connectoren, generieke code, documentatie, architecturen, methodieken en andere herbruikbare componenten niet geacht Maatwerk te zijn, ook niet indien zij worden gebruikt of aangepast ten behoeve van Opdrachtgever.

9.3 Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat sprake is van Maatwerk, gaan de intellectuele eigendomsrechten op dat Maatwerk, voor zover overdraagbaar en voor zover die rechten van rechtswege bij RocketCode berusten, na volledige betaling van alle uit hoofde van de betreffende Overeenkomst verschuldigde vergoedingen over op Opdrachtgever. De overdracht wordt, voor zover wettelijk vereist, vastgelegd door middel van een schriftelijke akte. Partijen erkennen dat elementen van Maatwerk die geheel of gedeeltelijk zijn gegenereerd door AI-systemen, mogelijk niet voor auteursrechtelijke bescherming in aanmerking komen; de overdracht heeft dan uitsluitend betrekking op de rechten die rechtens voor overdracht vatbaar zijn.

9.4 Voor zover onderdelen van de geleverde oplossing bestaan uit Materialen of andere niet aan Opdrachtgever overgedragen rechten, verleent RocketCode aan Opdrachtgever na volledige betaling een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur en het doel zoals bepaald in de Overeenkomst.

9.5 Onverminderd de overdracht van rechten op overeengekomen Maatwerk, behoudt RocketCode het recht om algemene technische oplossingen, ideeën, knowhow, methodieken, werkwijzen en ervaring opgedaan bij de uitvoering van de Overeenkomst te hergebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever openbaar wordt gemaakt en geen inbreuk wordt gemaakt op uitdrukkelijk aan Opdrachtgever overgedragen rechten.

9.6 Indien in de geleverde Materialen open source software of componenten van derden zijn opgenomen, kunnen daarop de betreffende licentievoorwaarden van die derden van toepassing zijn. Op verzoek zal RocketCode Opdrachtgever hierover informeren voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

9.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat door hem aangeleverde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en vrijwaart RocketCode voor alle aanspraken dienaangaande.

9.8 RocketCode is gerechtigd Opdrachtgever als referentie te vermelden met naam en logo, uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

9.9 RocketCode is gerechtigd haar naam te vermelden op of bij het werk, tenzij het werk zich daar redelijkerwijs niet voor leent of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10 - AI-Diensten en Orbit-platform

10.1 RocketCode kan bij de uitvoering van Diensten gebruik maken van AI-technologieën, waaronder large language models, machine learning, retrieval-systemen, classificatiemodellen en andere geautomatiseerde technieken. Voor zover het gebruik van AI wezenlijk van invloed is op aard of werking van de Dienst, zal RocketCode Opdrachtgever daarover informeren.

10.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, levert RocketCode AI-Diensten als hulpmiddel of ondersteunende technologie en niet als volledig autonome besluitvormingsoplossing.

10.3 De AI-Diensten van RocketCode, waaronder het Orbit-platform, worden geleverd op basis van een inspanningsverplichting. RocketCode garandeert niet dat AI-gegenereerde output foutloos, volledig, reproduceerbaar, bias-vrij of geschikt is voor een specifiek doel. AI-output vormt geen juridisch, fiscaal, medisch, financieel of ander professioneel advies; Opdrachtgever dient bij risicogevoelige of gereguleerde beslissingen te allen tijde gekwalificeerde deskundigen te raadplegen.

10.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beoordelen, testen en valideren van AI-output, configuraties, prompts, classificaties, aanbevelingen en geautomatiseerde resultaten alvorens deze in productie te nemen of te gebruiken voor zakelijke, operationele, financiële, juridische, HR-, compliance- of andere risicogevoelige beslissingen.

10.5 RocketCode verwerkt de data van Opdrachtgever niet voor het trainen van AI-modellen van RocketCode of derden, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

10.6 Voor zover RocketCode eigen AI-systemen aanbiedt, waaronder het Orbit-platform, en daarmee kwalificeert als 'aanbieder' (provider) in de zin van de EU AI Verordening (AI Act), draagt RocketCode de op die rol rustende verplichtingen, waaronder technische documentatie, logging, transparantie en de vereiste

conformiteitsbeoordelingen. RocketCode kan deze provider-verplichtingen niet contractueel overdragen aan Opdrachtgever. Voor zover Opdrachtgever de AI-systemen van RocketCode inzet als 'gebruiksverantwoordelijke' (deployer) in zijn eigen bedrijfsprocessen, rust op Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor: de kwalificatie van het toepasselijke risiconiveau van het beoogde gebruik, de naleving van de op hem als deployer rustende verplichtingen, de implementatie van de vereiste menselijke toezichtmaatregelen, en de passende documentatie van zijn eigen gebruik.

10.7 RocketCode is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebruik van AI-output zonder redelijke menselijke controle of validatie door Opdrachtgever, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van RocketCode of in geval van een structureel defect in een door RocketCode zelf ontwikkeld of geconfigureerd AI-systeem.

10.8 Indien AI-Diensten gebruikmaken van modellen, API's of infrastructuur van derden, zijn beschikbaarheid, continuïteit, functionaliteit en output mede afhankelijk van die derden.

10.9 Opdrachtgever is niet gerechtigd AI-output, prompts, configuraties of werkwijzen die door RocketCode zijn ontwikkeld of geconfigureerd, te gebruiken als trainings-, fine-tuning- of evaluatiedata voor AI-modellen van derden of voor eigen AI-modellen die concurreren met diensten van RocketCode, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RocketCode.

10.10 RocketCode streeft ernaar Opdrachtgever ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk te informeren over wezenlijke wijzigingen in de AI-modellen, API's of capabilities die worden ingezet in de Diensten, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is gelet op de afhankelijkheid van derdenaanbieders. Indien een wezenlijke modelwijziging het karakter of de functionaliteit van de Dienst significant aantast en partijen niet binnen tien (10) Werkdagen, of een langere termijn die partijen schriftelijk overeenkomen indien de wijziging dit redelijkerwijs vereist, tot een aanvaardbaar alternatief kunnen komen, heeft Opdrachtgever het recht de betreffende Overeenkomst schriftelijk op te zeggen zonder boete of verdere vergoeding, met uitzondering van reeds verrichte werkzaamheden.

10.11 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van alle invoer in AI-systemen van RocketCode en garandeert dat hij geen Bijzondere categorieën van persoonsgegevens invoert zonder een voorafgaande schriftelijke afspraak over de daarvoor vereiste verwerkingsgrondslag, beveiligingsmaatregelen en, waar vereist, een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA). Opdrachtgever voert evenmin in: vertrouwelijke informatie van derden zonder hun toestemming, auteursrechtelijk beschermd materiaal waarvoor Opdrachtgever niet gerechtigd is, of informatie waarvan de verwerking bij wet verboden is. Opdrachtgever vrijwaart RocketCode voor alle aanspraken die voortvloeien uit invoer in strijd met dit lid.

10.12 AI-gegenereerde output geniet niet noodzakelijk auteursrechtelijke of andere intellectuele eigendomsrechtelijke bescherming naar huidig Europees recht. RocketCode kan niet garanderen dat door AI-systemen gegenereerde tekst, code, afbeeldingen, concepten of andere uitvoer vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van AI-output op intellectuele eigendomsrisico's alvorens deze te publiceren, te verveelvoudigen, te licentiëren of anderszins commercieel te exploiteren. RocketCode is niet aansprakelijk voor inbreuk op rechten van derden die voortvloeit uit het gebruik van AI-output door Opdrachtgever.

Artikel 11 - Geheimhouding

11.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen. Vertrouwelijke informatie betreft alle informatie die als zodanig is aangeduid of waarvan partijen redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is.

11.2 Partijen zullen vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt en deze niet aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

11.3 De geheimhoudingsplicht geldt ook voor medewerkers en ingeschakelde derden van beide partijen.

11.4 De geheimhoudingsplicht geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende drie (3) jaar na beëindiging daarvan.

11.5 De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op informatie die: (a) reeds openbaar was bij ontvangst; (b) aantoonbaar onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld; (c) op rechtmatige wijze door een derde is verstrekt; of (d) openbaar gemaakt dient te worden krachtens wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Artikel 12 - Gegevensverwerking en privacy (AVG)

12.1 Voor zover RocketCode bij de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, treedt RocketCode op als verwerker en Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

12.2 Partijen sluiten in dat geval een afzonderlijke Verwerkersovereenkomst, die onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

12.3 RocketCode treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens, conform artikel 32 AVG en afgestemd op de stand der techniek, de uitvoeringskosten, de aard van de verwerking en de risico's.

12.4 Indien RocketCode bij de uitvoering van de Diensten gebruikmaakt van subverwerkers, zal RocketCode daarvoor zorgvuldigheid betrachten. Nadere afspraken daarover worden vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst.

12.5 Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is de persoonsgegevens aan RocketCode ter beschikking te stellen en vrijwaart RocketCode voor alle aanspraken van betrokkenen en toezichthouders die voortvloeien uit een handelen of nalaten van Opdrachtgever.

12.6 In geval van een datalek informeert RocketCode Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, met vermelding van de op dat moment redelijkerwijs beschikbare informatie over aard, omvang, (vermoedelijke) oorzaak en gevolgen. Partijen werken samen aan een adequate afhandeling.

12.7 Na beëindiging van de Overeenkomst zal RocketCode persoonsgegevens verwijderen of retourneren overeenkomstig de afspraken in de Verwerkersovereenkomst en toepasselijke wetgeving.

12.8 Opdrachtgever erkent dat invoer in AI-systemen van RocketCode, waaronder prompts, opdrachten en aangeleverde contextuele data, onderdeel kan uitmaken van de technische werking van de Dienst en als zodanig kan worden gelogd en verwerkt. Partijen leggen in de Verwerkersovereenkomst vast welke logdata worden bewaard, voor welke termijn en met welke beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever onthoudt zich van het inbrengen van Bijzondere categorieën van persoonsgegevens of anderszins gevoelige data in AI-systemen van RocketCode, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, passende verwerkingsgrondslagen aanwezig zijn en, waar vereist op grond van artikel 35 AVG, een DPIA is uitgevoerd.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

13.1 De totale aansprakelijkheid van RocketCode jegens Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van RocketCode in het betreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van RocketCode.

13.2 Indien de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van RocketCode beperkt tot de netto factuurwaarde van de Diensten geleverd in de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een absoluut maximum van €100.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.

13.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade, redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van RocketCode aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan RocketCode kunnen worden toegerekend, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

13.4 RocketCode is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie of schade wegens aanspraken van afnemers van Opdrachtgever.

13.5 RocketCode is evenmin aansprakelijk voor:

- fouten, storingen of beperkingen in diensten, infrastructuur, modellen, software, API's of materialen van derden;
- schade als gevolg van onjuist, onvolledig of niet tijdig aangeleverd materiaal of informatie door Opdrachtgever;
- schade als gevolg van gebruik van door Opdrachtgever aangeleverde materialen die inbreuk maken op rechten van derden;
- schade als gevolg van wijzigingen, bewerkingen of ingrepen in de geleverde Materialen door Opdrachtgever of door derden namens Opdrachtgever;
- schade als gevolg van gebruik van AI-output zonder passende menselijke controle, verificatie of validatie, voor zover de schade niet het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbaar structureel defect in het door RocketCode geleverde of geconfigureerde AI-systeem;
- schade als gevolg van invoer door Opdrachtgever in strijd met lid 10.11.

13.6 Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van RocketCode wegens toerekenbare tekortkoming slechts indien Opdrachtgever RocketCode onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke hersteltermijn gunt die is afgestemd op de aard, ernst en complexiteit van de tekortkoming, en RocketCode ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.

13.7 Een recht op schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever niet binnen 12 maanden nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, een rechtsvordering heeft ingesteld.

13.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen vervallen niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van RocketCode of voor zover uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.

13.9 De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van RocketCode voor schade die het rechtstreekse gevolg is van het niet nakomen door RocketCode van haar dwingende verplichtingen als 'aanbieder' (provider) in de zin van de EU AI Verordening, waaronder de verplichtingen inzake technische documentatie, logging, transparantie of de vereiste conformiteitsbeoordelingen, of van een aantoonbaar structureel gebrek in de ontwerp- of implementatiefase van een door RocketCode zelf ontwikkeld AI-systeem.

Artikel 14 - Overmacht

14.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

14.2 Onder overmacht wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming, waaronder begrepen storingen in de (digitale) infrastructuur, uitval van hosting- of cloudleveranciers, storingen bij model- of API-aanbieders, overheidsmaatregelen, oorlog, gewapend conflict, geopolitieke maatregelen en internationale sancties, pandemieën, stroomstoringen, uitval van internetproviders, DDoS-aanvallen, brand, stakingen en andere buitengewone omstandigheden buiten de macht van de betrokken partij.

14.3 Indien de overmachtsituatie langer duurt dan 30 dagen, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade. Reeds verrichte werkzaamheden worden afgerekend.

14.4 In afwijking van lid 14.3 geldt dat indien de overmachtsituatie bestaat uit de discontinuëring, fundamentele wijziging of langdurige onbeschikbaarheid van een door RocketCode gebruikte derde-partij AI-dienst of foundational model, RocketCode zich redelijk zal inspannen om binnen 60 dagen na het intreden van de situatie een functioneel alternatief aan te bieden of een werkbaar oplossing voor te stellen. Gedurende deze periode zijn partijen niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden uitsluitend op grond van deze situatie. Indien RocketCode na afloop van deze periode geen functioneel alternatief beschikbaar heeft, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende

Overeenkomst schriftelijk op te zeggen zonder boete of verdere vergoeding, met uitzondering van vergoeding voor reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 15 - Betaling en prijzen

15.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Facturen worden elektronisch verstuurd aan het bij RocketCode bekende e-mailadres van Opdrachtgever.

15.2 Betaling dient te geschieden zonder aftrek, korting of verrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.3 Aanmerkingen of bezwaren over ontvangen facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de factuur geldt als geaccepteerd. Bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

15.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW), te rekenen vanaf de dag waarop de betalingstermijn is verstreken.

15.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten die RocketCode maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen komen voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum van €250 of 15% van het onbetaalde bedrag, voor zover wettelijk toegestaan.

15.6 RocketCode is gerechtigd bij aanvang of gedurende de uitvoering van de opdracht een aanbetaling te verlangen van maximaal 50% van de overeengekomen prijs. RocketCode mag bij betalingsachterstand verdere werkzaamheden opschorten.

15.7 RocketCode is gerechtigd de geldende prijzen en tarieven bij duurovereenkomsten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het voorgaande kalenderjaar zoals gepubliceerd door het CBS, vermeerderd met ten hoogste vijf procentpunt (5%). RocketCode kondigt de aanpassing aan met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste één maand.

15.8 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

16.1 Alle door RocketCode geleverde en te leveren Materialen en producten blijven eigendom van RocketCode totdat Opdrachtgever alle bedragen heeft voldaan die hij op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, inclusief rente en kosten, voor zover en zolang deze Materialen juridisch vatbaar zijn voor eigendomsvoorbehoud.

16.2 RocketCode is gerechtigd de overdracht, vrijgave of terbeschikkingstelling van nog niet overgedragen Materialen of deliverables op te schorten totdat Opdrachtgever alle opeisbare bedragen heeft voldaan.

16.3 RocketCode is gerechtigd goederen en documenten die zich rechtmatig onder haar bevinden, onder zich te houden totdat Opdrachtgever aan zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan, voor zover dit recht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is.

16.4 Het in dit artikel bedoelde opschortings- of retentierecht strekt zich niet uit tot persoonsgegevens van betrokkenen of tot klantdata die RocketCode op grond van dwingend recht, de Verwerkersovereenkomst of een afzonderlijke schriftelijke afspraak moet retourneren, verwijderen of toegankelijk maken, behoudens voor zover de wet dwingendrechtelijk anders toestaat.

16.5 Opdrachtgever is, zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, niet gerechtigd de betreffende Materialen te bezwaren, te vervreemden of aan derden ter beschikking te stellen anders dan voor het normale gebruik binnen het kader van de Overeenkomst.

Artikel 17 - Duur, contracttypen en opzegging

17.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals bepaald in de offerte of de Overeenkomst.

17.2 Indien sprake is van een projectovereenkomst voor een afgebakend resultaat of een vaste scope, eindigt de Overeenkomst in beginsel door oplevering van het overeengekomene, onverminderd bepalingen over support, garantie, betaling, intellectueel eigendom en aansprakelijkheid.

17.3 Indien sprake is van een duurovereenkomst, waaronder hosting, onderhoud, support, abonnementen, licenties, beheer of terugkerende dienstverlening, geldt bij gebreke van een expliciete afwijkende afspraak een initiële looptijd van twaalf (12) maanden.

17.4 Na afloop van de initiële looptijd van een duurovereenkomst wordt deze telkens stilzwijgend verlengd voor opvolgende periodes van twaalf (12) maanden, tenzij één van de partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden voor het einde van de lopende periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

17.5 Elk der partijen is gerechtigd de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel anderszins in liquidatie treedt;
- Opdrachtgever langer dan 30 dagen in verzuim is met betaling na schriftelijke aanmaning;
- de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen en dit verzuim niet herstelt binnen 14 dagen na schriftelijke ingebrekestelling.

17.6 Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden altijd gefactureerd, ook bij tussentijdse beëindiging.

17.7 Indien Opdrachtgever een projectovereenkomst voortijdig beëindigt anders dan wegens een toerekenbare tekortkoming van RocketCode, zijn de reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en redelijkerwijs aangegane verplichtingen onmiddellijk opeisbaar. Daarnaast is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 75% van het nog niet uitgevoerde deel van de overeengekomen projectvergoeding, tenzij RocketCode aantoont dat haar werkelijk geleden schade hoger is of Opdrachtgever aantoont dat de werkelijk geleden schade lager is.

17.8 Indien Opdrachtgever een project annuleert vóór aanvang, gelden de volgende annuleringskosten, tenzij RocketCode aantoont dat haar werkelijk geleden schade hoger is of Opdrachtgever aantoont dat de werkelijk geleden schade lager is:

- annulering meer dan 4 weken voor aanvang: 25% van de overeengekomen prijs;
- annulering 2-4 weken voor aanvang: 50% van de overeengekomen prijs;
- annulering minder dan 2 weken voor aanvang: 75% van de overeengekomen prijs.

17.9 Voor duurovereenkomsten geldt dat tussentijdse beëindiging tijdens de initiële contractduur slechts mogelijk is indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen of indien sprake is van een wettelijke of contractuele opzeggingsgrond.

17.10 RocketCode is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten en/of de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien RocketCode redelijkerwijs vermoedt dat (i) Opdrachtgever, diens bedrijfsvoering, of het beoogde gebruik van de Diensten in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen sancties- en exportcontrolewetgeving, of (ii) de Diensten worden of zullen worden ingezet voor onrechtmatige of criminele activiteiten. Indien sprake is van (iii) een situatie waarin voortzetting van de Overeenkomst RocketCode blootstelt aan (compliance-, sanctie- of reputatie-)risico's zonder dat sprake is van (i) of (ii), zal RocketCode Opdrachtgever schriftelijk informeren en een redelijke termijn van ten minste tien (10) Werkdagen gunnen om de situatie te herstellen of de bezwaren weg te nemen, alvorens tot beëindiging over te gaan. RocketCode informeert Opdrachtgever schriftelijk over de gronden van opschorting of beëindiging, tenzij dit op grond van wet of een bevel van een bevoegde autoriteit niet is toegestaan. Opdrachtgever zal op eerste verzoek redelijke informatie verstrekken om de vermoedens te weerleggen. In geval van beëindiging op grond van dit lid is Opdrachtgever gehouden de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden; RocketCode is niet gehouden tot verdere levering en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beëindiging op grond van dit lid.

17.11 RocketCode is gerechtigd een lopende Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) schriftelijk te beëindigen indien (i) sprake is van objectief vast te stellen gewijzigde omstandigheden die de uitvoering onuitvoerbaar of onevenredig bezwarend maken, (ii) sprake is van herhaalde en aantoonbare schending door Opdrachtgever van de Fair Use Policy, onbehoorlijke bejegening van medewerkers van RocketCode, of herhaalde wanbetaling die niet binnen redelijke termijn na ingebrekestelling is hersteld, of (iii) voortzetting van de Overeenkomst om andere zwaarwegende objectieve redenen redelijkerwijs niet van RocketCode kan worden gevergd. RocketCode neemt daarbij de volgende opzegtermijnen in acht: voor projectovereenkomsten ten minste dertig (30) kalenderdagen; voor SaaS- en andere duurovereenkomsten ten minste zestig (60) kalenderdagen; tenzij beëindiging plaatsvindt op grond van lid 17.10, in welk geval de daarin genoemde termijnen gelden. Bij beëindiging op grond van dit lid worden reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en aangegane verplichtingen door Opdrachtgever vergoed, en zal RocketCode reeds vooruitbetaalde licentie- of abonnementsvergoedingen pro rata terugbetalen voor de periode na de beëindigingsdatum. RocketCode zal Opdrachtgever bij een geordende overdracht of migratie aan een opvolgend leverancier ondersteunen, tegen alsdan geldende tarieven, gedurende ten minste zestig (60) kalenderdagen na beëindiging, en stelt, voor zover redelijk en voor zover geen wettelijke of contractuele beperkingen zich daartegen verzetten, de tot het moment van beëindiging tot stand gebrachte resultaten en relevante informatie aan Opdrachtgever ter beschikking.

Artikel 18 - Garanties, klachten en wijzigingen door derden

18.1 RocketCode garandeert dat de geleverde Materialen gedurende zestig (60) dagen na formele acceptatie in hoofdzaak voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties.

18.2 Indien binnen de garantieperiode aantoonbare gebreken worden gemeld die het rechtstreekse gevolg zijn van een fout in de door RocketCode verrichte ontwikkeling of configuratie, zal RocketCode deze binnen tien (10) Werkdagen, dan wel binnen een langere termijn indien de aard van het gebrek dit redelijkerwijs vereist, herstellen zonder aanvullende kosten.

18.3 De garantie is niet van toepassing indien:

- Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde zonder schriftelijke toestemming van RocketCode wijzigingen heeft aangebracht;
- Opdrachtgever de Materialen heeft gebruikt op een wijze die niet in overeenstemming is met de documentatie of gebruiksinstructies;
- het gebrek het gevolg is van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal, specificaties of een door Opdrachtgever beheerde omgeving;
- het gebrek verband houdt met diensten, software, modellen, plug-ins, extensies of infrastructuur van derden.

18.4 Na afloop van de garantieperiode worden herstelwerkzaamheden als meerwerk beschouwd en gefactureerd, tenzij een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst anders bepaalt.

18.5 Klachten over andere tekortkomingen dan facturen dienen binnen veertien (14) dagen nadat Opdrachtgever deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk en voldoende gespecificeerd aan RocketCode te worden gemeld. Niet tijdig gemelde klachten kunnen leiden tot verval van rechten voor zover RocketCode daardoor in haar belangen is geschaad.

Artikel 19 - Cybersecurity en support

19.1 RocketCode treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de door haar beheerde Diensten en Materialen, afgestemd op de stand der techniek en de risico's van de situatie.

19.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een adequate beveiliging van zijn eigen systemen, netwerken, omgevingen, toegangsgegevens, endpoints en gebruikersgedrag.

19.3 Opdrachtgever dient RocketCode onverwijld te informeren over (mogelijke) beveiligingsincidenten die de door RocketCode geleverde Diensten raken.

19.4 Tenzij schriftelijk anders is bepaald, gelden door RocketCode genoemde responstijden, oplostijden, beschikbaarheid en onderhoudsvensters uitsluitend als streefniveaus en niet als fatale termijnen.

19.5 RocketCode is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van beveiligingsincidenten die het gevolg zijn van onvoldoende beveiliging aan de zijde van Opdrachtgever, onjuist gebruik van toegangsrechten, phishing, credential sharing, of het handelen of nalaten van Opdrachtgever of zijn medewerkers.

19.6 RocketCode treft passende technische maatregelen ter bescherming van AI-systemen tegen bekende kwetsbaarheden en aanvalspatronen, waaronder prompt injection, jailbreaking, adversarial attacks en ongeautoriseerde extractie van modelkennis of gebruikersdata via model-outputs. Deze maatregelen worden afgestemd op de stand der techniek en het risicoprofiel van de betreffende toepassing en worden periodiek herzien naarmate het dreigingslandschap zich ontwikkelt.

19.7 RocketCode hanteert een procedure voor het identificeren, registreren en afhandelen van AI-gerelateerde incidenten, waaronder: systematische outputfouten die operationele of reputatiegevolgen kunnen hebben, onbedoelde datalekken via model-outputs, gedetecteerd misbruik via prompt manipulation, of situaties waarbij AI-output rechten of belangen van betrokkenen of derden significant raakt. Opdrachtgever meldt vermoed AI-misbruik, onbedoelde output met serieuze gevolgen, of AI-gerelateerde beveiligingsincidenten onverwijld schriftelijk aan RocketCode. Partijen werken samen aan een adequate afhandeling en, waar vereist op grond van de AVG of de AI Act, aan de melding aan toezichthouders. Een nadere uitwerking van het stappenplan voor incidentafhandeling is opgenomen in Bijlage A: AI Incident Response Procedure, die voor AI-Diensten onderdeel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.

19.8 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het instellen en handhaven van passende toegangscontrole tot AI-systemen van RocketCode die hij afneemt, waaronder gebruikersbeheer, rolgebaseerde toegang en het tijdig intrekken van toegangsrechten bij beëindiging van dienstverband van medewerkers of bij contractbeëindiging.

Artikel 20 - Overname personeel en relaties

20.1 Het is Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan niet toegestaan om medewerkers of door RocketCode ingeschakelde zelfstandigen die direct bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest, rechtstreeks in dienst te nemen of anderszins duurzaam voor zich te laten werken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RocketCode.

20.2 Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan RocketCode een direct opeisbare boete van €35.000 per overtreding, vermeerderd met €2.500 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van RocketCode om volledige schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op alle Overeenkomsten tussen RocketCode en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is nadrukkelijk uitgesloten.

21.2 Partijen zullen geschillen in de eerste plaats trachten in onderling overleg op te lossen.

21.3 Indien partijen er niet in slagen een geschil in onderling overleg op te lossen, zullen zij het geschil eerst voorleggen aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) voor mediation of (op gezamenlijk verzoek) arbitrage volgens haar reglementen. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de SGOA-route, of indien mediation niet binnen een redelijke termijn tot een oplossing leidt, is de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen, voor zover de wet dwingendrechtelijk niet anders bepaalt.

Artikel 22 - Slotbepalingen

22.1 Overdracht van rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. RocketCode is gerechtigd de Overeenkomst over te

dragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij of in het kader van fusie, overname of herstructurering, mits Opdrachtgever hierover wordt geïnformeerd.

22.2 Indien RocketCode gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze algemene voorwaarden heeft toegestaan, laat dat het recht van RocketCode onverlet om alsnog directe en strikte naleving te verlangen.

22.3 De administratie en logbestanden van RocketCode leveren dwingend bewijs op ten aanzien van het gebruik van de Diensten en de op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

22.4 Indien een bepaling uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden naar haar aard bedoeld is om ook na beëindiging van kracht te blijven, blijft zij na beëindiging van kracht. Dit geldt in ieder geval voor bepalingen inzake betaling, intellectueel eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheid, toepasselijk recht en geschillen.

22.5 Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden RocketCode uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen in een afzonderlijk document, zoals een offerte, statement of work of addendum bij de Overeenkomst.

Slotwoord

Bedankt voor het lezen van de Algemene Voorwaarden RocketCode. Wij hebben deze opgesteld ter bescherming van elkaars belangen. Mocht u toch een paar wijzigingen doorgevoerd willen hebben, omdat u vindt dat uw belang of dat van ons nog niet goed beschermd wordt, dan stellen wij voor dit te verwoorden in een afzonderlijk document, zoals een offerte.

Bijlage A - AI Incident Response Procedure

Deze bijlage is een nadere uitwerking van lid 19.7 en is uitsluitend van toepassing op AI-Diensten. RocketCode kan deze procedure periodiek aanpassen aan voortschrijdend inzicht, regelgeving (waaronder de AI Act en AVG) en operationele praktijk; de op het moment van een incident geldende versie is leidend. Afwijkingen ten nadele van Opdrachtgever worden uitsluitend met diens voorafgaande schriftelijke toestemming doorgevoerd.

Bij een (vermoed) AI-gerelateerd incident nemen partijen, afhankelijk van de ernst en aard van het incident, in elk geval de volgende stappen:

1. Melding en eerste triage (T0): Opdrachtgever meldt het incident onverwijld schriftelijk met: (i) omschrijving en datum/tijd, (ii) betrokken systemen/gebruikers, (iii) voorbeelden van output of foutmeldingen, (iv) vermoedelijke impact (data, continuïteit, reputatie), en (v) reeds genomen maatregelen. RocketCode bevestigt ontvangst en voert een eerste triage uit (classificatie en prioriteit).
2. Containment / mitigatie: RocketCode kan (tijdelijk) maatregelen treffen om verdere schade te beperken, zoals het uitschakelen of beperken van functionaliteit, het blokkeren van prompts/inputs, het aanpassen van filters/guardrails, het terugdraaien van een configuratiewijziging, of het activeren van een fallback-model of handmatige controle.
3. Bewijsveiligstelling en logging: Partijen bewaren relevante logbestanden, prompt-/request-gegevens (voor zover toegestaan en overeengekomen), configuraties, modelversies en audit-trails om reconstructie mogelijk te maken. Opdrachtgever zorgt dat interne logs en relevante gebruikershandelingen niet worden overschreven of verwijderd.
4. Onderzoek en root-cause analyse: RocketCode onderzoekt de oorzaak (o.a. prompt injection/jailbreak, misconfiguratie, regressie, datalek via output, third-party outage) en bepaalt of sprake is van een incident dat (mogelijk) onder de AVG (datalek) en/of de AI Act valt. Opdrachtgever levert redelijke medewerking, waaronder toegang tot relevante testcases, omgevingsinformatie en contactpersonen.
5. Herstel en validatie: RocketCode implementeert een fix of structurele mitigatie (code/configuratie/beleid), test deze en stemt met Opdrachtgever af over verificatie in acceptatie-/testomgeving. Indien relevant worden aanvullende menselijke controlemaatregelen of gebruiksbepalingen afgesproken.

6. Communicatie en (wettelijke) meldingen: Partijen stemmen af wie, wanneer en met welke inhoud communicatie richting betrokkenen, klanten, toezichthouders of andere derden verzorgt. Voor zover RocketCode verwerker is, ondersteunt RocketCode Opdrachtgever met informatie die nodig is voor een eventuele melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen (AVG) en/of andere toezichthouders (AI Act), binnen redelijke termijnen.
7. Afronding en lessons learned: RocketCode levert op verzoek een incidentrapport met: tijdlijn, impact, oorzaak, maatregelen, resterende risico's en preventieve acties. Partijen evalueren het incident en werken verbetermaatregelen (bijv. aanvullende guardrails, monitoring, training, toegangsbeheer) bij.